Die Apoldaer Wasser GmbH informiert:

Ablesung der Wasserzähler

Im Jahr 2012 wurden unsere Kunden erstmalig gebeten, ihre Zählerstände selbst abzulesen und per Ablesekarte zu übersenden. Das gewählte Ableseverfahren bewährte sich. Dafür möchten wir uns bei unseren Kunden bedanken. Verwaltungsaufwendungen werden dadurch optimiert und an der Haustür wird weniger geklingelt und weniger verunsichert.

Seit 2017 werden die Messeinrichtungen in einem 6-Jahres Rhythmus (in Verbindung mit der jeweiligen Wechslung der Hauswasserzähler) abgelesen.

Das bedeutet, dass unsere Kunden mittels Selbstablesekarte gebeten werden, die Zählerstände selbständig abzulesen und uns entsprechend zu dem angezeigten Abgabetermin mitzuteilen. Die Ablesekarten werden in der Regel im Rahmen der Rechnungserstellung elektronisch verarbeitet. Für die automatisierte Zählerstandserfassung per Internet verwenden Sie bitte folgenden Link:

https://www.wasserapolda.de/service/zaehlerstand.php

Bei eventuellen Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter unseres Kundenservice, Telefonnummer 03644 / 539-199, Fax 03644 / 539-140 oder per E-Mail an info@wasserapolda.de.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Apoldaer Wasser GmbH